

クローズアップベストホーム



皆さまにもっとベストホームの事を知って
いただきたい!! イベントのご報告や、
私たちベストホームの取り組みをご紹介します。

感動物語コンテスト

前号の『よ・や・ま・た』コーナーにてご紹介をさせて頂いた『カンコン』。お陰様で中四国大会にて第1位を獲得し、全国大会への切符を手に入れました!! エクステリア事業部制作の『1日の成果は見えな〜お客様から学んだ日常の幸せ〜』。

過ぎていく日々にはたくさんの感動の原石が転がっています。普通に暮らしていると気づかなかったかもしれない日常の幸せも。気づきや感謝の心を忘れず毎日を大切に生きたいと思わせられる素晴らしい作品です。

この作品をもって全国大会に臨みます! 応援よろしくお祈りします!



真剣な審査風景



協賛企業参加企業募集中!

感動物語コンテスト普及協会では、カンコンに作品を出品して下さる企業や、協賛して下さる企業を募集しています。ご興味のある方お気軽にお問い合わせください。

詳しくは → <http://www.kancon.org/>「カンコン」で検索

環境整備

単なる掃除や片づけのではありません。6つのS(整理・整頓・清掃・清潔・躰・作法)をお客様目線で徹底的に磨き上げることで、仕事をする上での基礎力を高めることができ、自ら考え知恵を使うことで、お客様に満足していただける仕事につながるという考えからです。

ベストホームでも今年から本格的に取り組みを始めました。今まで以上にお客様に喜んでいただける会社をめざします!

ベストホーム倉田店



ギャラリー

不要な物が多かったサンプル置き場をギャラリーに変更しました。



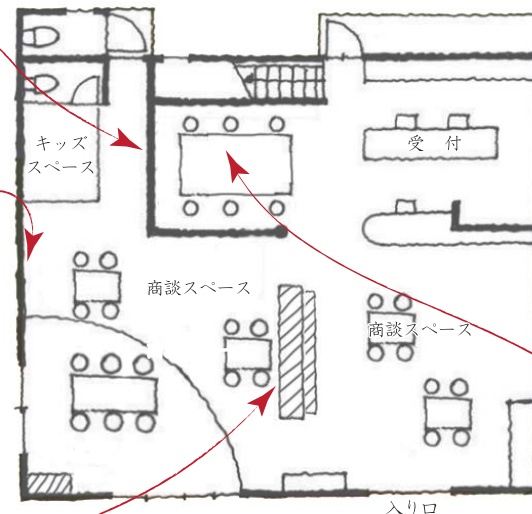
カタログ置き場

取りやすい位置・種類・数を決めました。



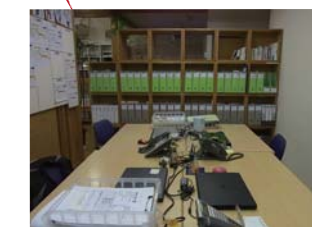
塗装相談コーナー

増えすぎた色見本を系統別に整理しました。



責任者

それぞれの場所の担当者(正・副)を決め、責任の所在を明確にしました。



スタッフルーム

置いた本人しかわからなかった資料を、誰が見てもわかるようにし、机の上の私物も片づけました。



2017年6月、今の整備状況を採点してもらうべく、全国の名だたる企業さまにもお集まりいただき、環境整備見学会を開催しました。今後に向け、より高いレベルでの環境整備に取り組みます!

暮らし上手体験フェア

すっかり恒例となりました、24時間テレビ協賛イベントを今年も開催いたしました。今年は「暮らし上手体験フェア」と題しまして、様々な体験型教室をご用意。

上手に暮らす為のちょっとした工夫をご提案させていただきました。

小さいお子様から、大人の方まで多くの方にご参加いただき、「DIYを気軽に楽しめた」「実際にやってみると簡単で、家でもやってみようと思えた」と、ご好評いただく事ができました。

お家での暮らしを素敵にするヒントになれたようで嬉しい限りです。今後も楽しいイベントを企画してまいりますので、どうぞお楽しみに♪



藤本
社長
コラム

よ・や・ま・た 話

よ・や・ま・た...「よ」喜んでいただく、「や」役に立ち、「ま」満足いただく、「た」為になる



これからの企業はお客様に寄り添って、どんな形を変えていくべきかも...

すっかり日が短くなり、虫の音が心地よい季節となりましたね。久しぶりにお気に入りの本を読み返してみようかと思う今日この頃です。さて、今回は銀行にまつわるお話を少しご紹介します。どうやら近頃、銀行も変わろうとしているようです。「マイナス金利で収益悪化が続く日本の銀行で、店舗の大改革が始まる」という記事を見ました。銀行というお堅いイメージで事務的な対応であったり、待たされるイメージが強いですが、今後は銀行の取り組みとして「小売業を思わせる改革」という声が出ているようです。お客様が訪れやすい、足を運びたい店舗を目指すというのです。そうすると、銀行の店舗レイアウトも劇的に変わってくるでしょう。金融以外のモノを売るブースや、画廊のようなスペース、さらに、店舗の周辺地域の方と関わるためのミーティングルームや、保育スペース、保育専門スタッフを常駐させたりと、今までの銀行のイメージがどんどん変わっていくと思います。

しかし、ここにあげたような事だけを実行してしまうと、さらに経費負担が上がって収益性が悪くなってしまいます。それを改善する為に同時に必要なのがITを活用した効率アップの経営なのだと思います。我々の仕事でも見直す点は山ほどあります。トヨタの製造コスト改革のように現場の製造コスト改革が必要です。我が社ではまだまだ取り組めていない分野です。

経費をかけるポイントを変えていくのが、これからのベストホームのスタイルではないかと考えています。よりお客様の気持ちに寄り添い、生涯お付き合いしていただける安心のベストパートナーを目指してまいります。